

ペットホテル利用規約・契約事項

- 飼い主様の身分証明書（ご住所の確認が出来る免許証、保険証など）をご提示ください。
- 海外にお出かけの方はメールアドレスのメモ書きを当日ご用意ください。国際電話をかける場合は電話料金を別途ご請求させていただきます。
- **狂犬病の予防注射済票・5種以上のワクチン接種証明書**（1年以内接種済を証明するもの）を毎年ご提示ください。コピーを取らせて頂きますがご了承ください。
- お預かりは完全予約制になります。お散歩・お食事の時間は原則2回。時間指定はできません。
- お食事は普段の食事を1食分で小分けにしてご持参ください。**当店でのお食事のご用意は有料**となります。
- お預かり期間中万が一健康を害した場合は、ご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合、又、飼主様とご連絡が取れない場合は当方の判断で対応致します。又、その際の獣医師診療費及び医薬品代・諸経費はお客様の負担となります。（入院・加療の場合も同様）
- ワクチン未接種・病気（皮膚疾患含む）・ノミ・ダニなどの寄生している場合・噛み癖のひどい犬（相談）・極度に神経質な犬・その他当店でお預かりが難しいと判断した場合はお断りすることがあります。
- ノミ・ダニ等の寄生が確認された場合当店の判断で処置させていただきます。その際の獣医師診療代・医薬品代・諸経費はお客様の負担となります。
- お預かり期間中は万全を期して管理させていただきますが、万が一、急死・病死・自傷・逃走による事故など如何なる理由であっても賠償・損害補償などの請求はお受けできません。
- 緊張の緩和から体調を崩す場合がありますので、御帰宅後はしばらく安静をお願いいたします。又、御帰宅後の発病・事故等に関しましても責任は負いかねます。
- お迎え予定時刻を超過してもお迎えに来られない場合は、超過料金が発生致します。また、お迎え予定日を7日経過し、当店に何らご連絡がない場合は飼い主の権利（所有権）は放棄したものとみなします。
- 料金は9時から翌日19時までの料金です。ハムスターは必要な物を一式すべてお持込下さい。当店では場所のみのご用意となります。また、基本的に簡単なお掃除とご飯を与えるのみになります。
- **水曜日**（定休日）のお預かりについては、**午前9:30と午後19:00**お時間厳守で承れます。
- **12月30日～1月3日・8月10日～14日は1週間前から1泊に付1000円のキャンセル料がかかります。前後の日にちを確保されてキャンセルする場合も同等です。また、この期間中の年末年始はホテル料金が割増料金となります（1泊2日¥3800）**また、長期連泊によるお値引き等は致しません。正規料金のお支払いをお願いいたします。
- この規約書（契約書）は初回御利用時にご署名頂き、当店で保有いたします。変更箇所が生じた場合には、その旨をお伝え致します。ご了承ください。

年 月 日

* 上記事項に同意の上、ご署名下さい。

ご署名
